

Accions que realitza La Molina per la Qualitat:

L'estació entén la Qualitat com aquell conjunt de característiques del servei que realitza, que li donen una actitud per satisfer les necessitats del client intern i extern, propiciant en l'equip humà la satisfacció i el reconeixement necessaris per la seva realització.

L'objectiu prioritari de La Molina és satisfer totalment al client complint els requisits tant explícits com implícits d'aquest a tots els nivells.

Per tal de valorar la satisfacció de les nostres instal·lacions es realitzen enquestes personals als nostres clients per a fer estudis i valorar quins aspectes s'han de millorar a La Molina.

Un altre aspecte que tenim molt en compte és la Seguretat, ja que cada anys s'instal·len més xarxes, matalassos i altres objectes per tal de protegir el client de possibles objectes perillosos. Intentem informar el màxim la capacitat dels pàrquing per tal de distribuir els cotxes als accessos que estan en menys plens a través dels panells lluminosos que es troben ubicats a les entrades de l'estació d'esquí.

